



## INSTITUTO DE PREVIDENCIA MUNICIPAL DE SOURE

### Carta de Serviços ao Usuário

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) do Instituto de Previdência Municipal de Soure tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados por esta Autarquia Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pelo Instituto Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

### Serviços ao Usuário

<b>Divisão Previdenciária</b>	
Informações sobre a tramitação de Pedidos Aposentadorias, Pensões, Aux. Reclusão, Abono Permanência.	
<b>Requisitos</b>	Nenhum
<b>Quem pode acessar?</b>	Servidores Ativos, Inativos e Segurados
<b>Prazo máximo para resposta</b>	Até 60 (sessenta) dias
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	Eletrônico ou presencial
<b>Local / Horário de atendimento</b>	Travessa Dezenove, entre 3ª e 4ª ruas, bairro centro Das 8:00 as 14:00 h; Site da IPSMS: ipsmsoure@yahoo.com.br

### **Ouvidoria**

Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.

<b>Requisitos</b>	Nenhum
<b>Quem pode acessar?</b>	Cidadão interessado
<b>Prazo máximo para resposta</b>	30 dias
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	Eletrônico ou presencial
<b>Local / Horário de atendimento</b>	Travessa Dezenove, entre 3ª e 4ª ruas, bairro centro Das 8:00 as 14:00 h; Site da IPSMS: ipsmsoure@yahoo.com.br